

**INFORMAZIONI
PERSONALI****ANGELINA GUERRIERO** **ASST VALLE OLONA** Ufficio:

Data di nascita:

Nazionalità:

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

-
- | | |
|---------------------------------|--|
| Dal 26.01.2022 | Conferimento di Incarico di Funzione Organizzativa : ‘Miglioramento dell’organizzazione e gestione del rischio clinico del Rischio Clinico’ presso S.C. Qualità Accreditamento e Governo del Rischio Clinico
ASST VALLE OLONA |
| Dal 16.11.2018
al 25.01.2022 | Conferimento di incarico Posizione Organizzativa : “Referente UOC Qualità Accreditamento e Governo del Rischio Clinico per le attività di governo del Rischio Clinico” presso S.C. Qualità Accreditamento e Governo del Rischio Clinico
ASST VALLE OLONA |
| Dal 03.02.2017 | Coordinatore-Ruolo Sanitario-profilo professionale C.P.S. Assistente Sanitario, assegnata alla Struttura Semplice ‘Qualità e Risk Management’ , dal 07.11.2017 denominata Struttura Complessa Qualità, Accreditamento e Gestione del Rischio Clinico.
ASST VALLE OLONA |
| Dal 01.08.2015 | Conferimento di incarico delle funzioni di Coordinamento-Ruolo Sanitario-profilo professionale C.P.S. Assistente Sanitario. Direzione Sanitaria. Attività predominante relativa alla gestione e coordinamento del Rischio clinico in qualità di Risk Manager Aziendale.
Azienda Ospedaliera Sant’Antonio Abate di Gallarate (confluita in ASST Valle Olona- attuazione L.R. 23/2015. Costituita dal 01.01.2016). |
| Dal 01.09.2014 | Incarico di Posizione Organizzativa Risk Manager Aziendale della durata di |

al 01.09.2015

1 anno.

Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate.

Dal 16.04.2013
al 01.01.2016 (data
istituzione ASST Valle
Olna)

Collaboratore Professionale Sanitario Assistente Sanitario cat.D

Assegnata all'Ufficio Staff della Direzione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate, per attribuzioni specifiche del profilo di appartenenza. Dipendente a tempo indeterminato e pieno a 36 ore settimanali. Affiancata al Direttore Sanitario nelle attività proprie di Direzione Sanitaria e al Risk Manager Aziendale nelle attività di Risk Management.

Dal 01.11.2010
al 15.04.2013

Collaboratore Professionale Sanitario Assistente Sanitario cat.D

Assegnata all'ufficio Assistenti Sanitari della Direzione Sanitaria Aziendale dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate. Assunta come dipendente a tempo indeterminato e pieno a 36 ore settimanali. Vincitrice di concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1 posto.

Dal 16.09.2008
al 31.10.2010

Collaboratore Professionale Sanitario Assistente Sanitario cat.D

Assegnata all'ufficio Assistenti Sanitari della Direzione Sanitaria Aziendale dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate. Assunta come dipendente a tempo determinato (con incarico) e pieno a 36 ore settimanali.

Dal 16.04.2008
al 15.09.2008

Collaboratore Professionale Sanitario Assistente Sanitario cat.D

Assegnata all'ufficio Assistenti Sanitari della Direzione Sanitaria Aziendale dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate. Assunta come dipendente a tempo determinato (supplente) e pieno a 36 ore settimanali.

Dal 16.04.2007
al 15.04.2008

Collaboratore Professionale Sanitario Assistente Sanitario cat.D

Assegnata all'ufficio Assistenti Sanitari della Direzione Sanitaria Aziendale dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate. Assunta con incarico libero professionale a tempo pieno per 36 ore settimanali. Macro attività d'ufficio: sorveglianza e prevenzione infezioni correlate all'assistenza, rischio biologico per gli operatori sanitari, sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive con epidemiologia locale, sorveglianza e vigilanza delle condizioni igienico sanitarie ed ambientali, vaccino profilassi rivolta a pazienti e lavoratori dipendenti, gestione radioprotezione sanitaria e fisica.

Da Dicembre 2006
a Dicembre 2007

Assistente Sanitario

Università degli Studi di Siena. Facoltà di Medicina e Chirurgia, 53100 Siena (SI). Vincitrice di incarico per attività di tutorato e attività didattico integrative, propedeutiche e di recupero (n.20 ore di attività). Tutorato rivolto agli specializzandi del 1° anno del corso di laurea specialistica in Scienze delle

Professioni Sanitarie della Prevenzione e agli studenti della laurea triennale in Assistenza Sanitaria e Tecnico della prevenzione nei luoghi di lavoro. Tutorato della durata di 20 ore. Descrizione attività: supporto didattico a specifici corsi, mini-corsi di nozioni di base e assistenza per la scelta e stesura della tesi per le matricole delle lauree triennali.

Dal 16.06.2006
al 16.06.2007

Assistente Sanitaria. Collaboratore professionale.

Università degli studi di Roma La Sapienza .

Rapporto di collaborazione coordinata e continuativa a carattere individuale, temporaneo (12 mesi), per l'esecuzione di uno studio di coorte, per la valutazione della mortalità nel settore delle confezioni di articoli di abbigliamento.

Attività di lavoro svolta presso l' U.O. Prevenzione Luoghi di Lavoro del Dipartimento di Prevenzione dell' AUSL 11 di Empoli.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2017

Diploma di Sommelier rilasciato dalla Federazione Italiana Sommelier Albergatori Ristoratori (F.I.S.A.R). Esame di 3° livello sostenuto in data 19 gennaio 2017.

Anno 2014

Master in Hospital Risk Management.

Dissertazione finale avvenuta il 10/10/2014. Diploma rilasciato in data 6 Novembre 2014.

Project Work dal titolo " *L'implementazione di una tecnica di Risk Assessment in Azienda- il Safety Walk Round* "

Consorzio Universitario CINEAS Milano.

▪ Elenco delle principali materie trattate: la cultura del rischio (l'errore in medicina: individuo ed organizzazione, l'approccio sistemico, i rischi legati ai gas medicali, aspetti clinici delle infezioni nosocomiali, la funzione dell' Hospital Risk Manager), strumenti e metodi (Handover, Root Cause Analysis, check list e sicurezza in sala operatoria, Patient Safety Walk Round, Incident reporting, Ingegneria clinica, Healthcare Failure mode and effect Analysis, Situation Awareness, Decision making), clinical governance e life skills (la comunicazione di crisi, l'esperienza aeronautica, le organizzazioni ad alta affidabilità, l'ospedale per intensità di cura), responsabilità professionale e gestione del rischio assicurativo (l'accertamento giudiziario della colpa e del nesso causale, la gestione della documentazione clinica, la gestione del rischio assicurativo, strategie di trasferimento del rischio, il ruolo del broker, impatto economico dei sinistri sanitari, gestione delle pretese risarcitorie e determinazione della riserva, la comunicazione con il paziente come strumento di prevenzione del rischio assicurativo, la mediazione conciliativa, autoassicurazione, strategie aziendali per la gestione del CVS).

Dal 2011 al 2013

Master Universitario di primo livello per funzioni di Coordinamento delle

Professioni Sanitarie.

Dissertazione finale avvenuta il 16/07/2013 con votazione finale 104/110.

Tesi dal titolo: *‘La Gestione del rischio in sala parto. Un cammino verso il miglioramento della qualità delle cure’.*

Scuola di Economia e Management. Facoltà di Economia Università Carlo Cattaneo-LIUC, 21053 Castellanza (VA).

▪Elenco delle principali materie trattate: dinamiche relazionali e comportamentali, diritto sanitario, gestione delle attività di strutture semplici e complesse, gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie, il sistema qualità e l’appropriatezza delle prestazioni, metodologia della ricerca, organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie, pianificazione e programmazione delle risorse umane, programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie, sistemi informativi, strumenti di management per le organizzazioni sanitarie, tecniche di comunicazione.

▪Dal 01/08/2012 al 30/04/2013: attività di tirocinio in management effettuato presso la Direzione Sanitaria dell’Azienda Ospedaliera Sant’Antonio Abate di Gallarate, per un totale di 500 ore, volto ad acquisire le competenze ed il know-how necessarie per rispondere alle esigenze gestionali e organizzative delle aziende.

Dal 2005 al 2007

Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione.

Dissertazione finale avvenuta il 29/02/2008, con votazione 110 e lode/110.

Tesi dal titolo: *‘Prima sfida globale per la sicurezza del paziente. Clean Care is Safer Care. Le cure pulite sono cure più sicure. Obiettivo: ridurre le infezioni correlate all’assistenza. Igiene delle mani come pietra miliare. L’esperienza dell’A.O.Sant’Antonio Abate di Gallarate’.*

Università degli Studi di Siena. Facoltà di Medicina e Chirurgia, 53100 Siena (SI).

▪Elenco delle principali materie trattate: scienze pedagogiche ed umane, economia ed organizzazione sanitaria, scienze giuridiche, scienze psico-sociologiche, scienze della prevenzione e dell’assistenza sanitaria, scienze propedeutiche e statistiche, scienze dell’organizzazione dei servizi sanitari tecnici, scienze della prevenzione, metodologia della ricerca, scienze medico-chirurgiche, bioetica e deontologia.

▪Dal 01/02/2007 al 31/05/2007 : attività di tirocinio effettuata presso l’U.O.C. Prevenzione Luoghi di lavoro della AUSL 11 di Empoli, per un totale di 300 ore di tirocinio riguardante l’attività gestionale, organizzativa e di ricerca. In particolare l’attività ha riguardato: aspetti del budget relativi al sistema premiante e alla valutazione del personale, la programmazione e l’ottimizzazione dell’utilizzo dei vari tipi di risorse a disposizione dell’U.O. (umane, tecnologiche, informative), lo sviluppo e la conduzione di progetti di ricerca (coorte abbigliamento, coorte vetro), lo sviluppo della conoscenza sull’organizzazione dell’AUSL e in particolare del Dipartimento della Prevenzione e delle sue Unità Operative, l’acquisizione di maggiori competenze professionali relative alla

propria professione e alle professioni delle classi di appartenenza, attività del Servizio di Igiene Pubblica del Dipartimento di Prevenzione.

Dal 2002 al 2005

Laurea in Assistenza Sanitaria (abilitante alla professione sanitaria di Assistente Sanitario)

Dissertazione finale avvenuta il 04/11/2005, con votazione finale 110 e lode/110.

Tesi dal titolo: *Per un ospedale che promuove la salute: partorire senza dolore*.

Università degli Studi di Siena, facoltà di Medicina e Chirurgia, 53100 Siena (SI).

Elenco delle principali materie trattate: matematica statistica ed epidemiologia, psicologia, scienze infermieristiche, scienze della prevenzione, educazione e promozione della salute, chimica e fisica applicate, morfologia e fisiologia umana, microbiologia e patologia, inglese scientifico, scienze sociali, scienze dell'alimentazione, scienze medico chirurgiche, scienze dell'età evolutiva, sanità pubblica, scienze cliniche, scienze del comportamento, scienze giuridiche, programmazione ed organizzazione dei servizi sanitari.

▪ Attività di tirocinio: prelievi di campioni d'acqua per la prevenzione della legionellosi in Ospedale, test tubercolinici, prelievi ematici, esperienza ambulatoriale nelle U.O. di Pediatria e Pneumologia Ospedaliera, acquisizione di capacità pratiche e tecniche inerenti l'esecuzione di prelievi ematici venosi in soggetti sottoposti alla prevenzione ed al controllo delle malattie infettive con specifico riferimento alla malattia tubercolare, compresa l'esecuzione pratica della *intradermo reazione di Mantoux* e vaccinazione anti TBC. Attività di tirocinio presso il Nucleo Operativo di Sorveglianza Epidemiologica della Direzione Sanitaria dell'AOUS (Azienda Ospedaliera Universitaria Senese). Indagine di prevalenza sulle infezioni ospedaliere per il Progetto Regionale CORIST (Controllo Rischio Infettivo in Sanità, Toscana).

Attività relative a vaccinazioni, indagini epidemiologiche e archiviazione dati, svolte presso 1 AUSL 7 di Siena.

Dal 1997 al 2002

Diploma di maturità

Liceo Socio Psico Pedagogico. Istituto Magistrale "P.E. Imbriani", 83100 Avellino (AV). Maturità conseguita nell'anno scolastico 2001-2002. Diploma rilasciato il 9/7/2002.

Votazione finale: 100/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
--------------	---------	--------------------

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Competenze organizzative e gestionali

- Referente Aziendale e Coordinatore del Programma WHP ASST VALLE OLONA (Delibera n.814/2020)
- Componente di commissione relativa all'avviso pubblico per titoli e colloquio per il conferimento di n. 1 posti di collaboratore professionale sanitario assistente sanitario a tempo determinato (8 mesi). Concorso tenutosi il 10.03.2021 c/o ASST Valle Olona.
- Componente di commissione relativa all'avviso pubblico per titoli e colloquio per il conferimento di n. 5 posti di collaboratore professionale sanitario assistente sanitario di cui n. 3 da assegnare all'attività di sorveglianza e contact tracing in funzione dell'epidemia COVID19 a tempo determinato (12 mesi). Concorso tenutosi il 15.09.2020 c/o ASST Valle Olona.
- Eletta quale membro della commissione d'Albo degli Assistenti Sanitari dell'Ordine TSRMPSTRP DAL 31/12/2019 in qualità di consigliere per il quadriennio 2019/2023.
- Attività di Tutor per studente in Master in Management e Coordinamento delle Professioni Sanitarie (attività di tutoraggio 150 ore) presso l'Ufficio Qualità e Risk Management (Nota prot. n.0023413 del 15/05/2019)
- Conferimento incarico Posizione Organizzativa: "Referente UOC Qualità Accreditamento e Governo del rischio Clinico per le attività di governo del Rischio Clinico"(Deliberan.1554 del 20/11/2018-ASST VALLE OLONA).
- Referente Aziendale per gli studi dell'ISS relativamente alla sorveglianza sulla mortalità neonatale e materna (dal 2014).
- Nomina come Preposto alla Sicurezza (D.Lgvo 81/08, smi, artt 19-37) per l'U.O. Qualità e Risk Management (nota prot.int.323 del 01/08/2017).
- Nomina come componente/supplente del "Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni"(CUG) con durata quadriennale. Delibera n.605 del 17 Giugno 2016-ASST Valle Olona e successive note (prot.n.0038796/19 del 07/08/2019).
- Conferma nomina come componente del Gruppo Aziendale "Attività di internal auditing" ASST Valle Olona con qualifica di Assistente sanitaria Coordinatrice del Settore Risk Management. Delibera n.685 del 30 Giugno 2016 (e successive)-ASST Valle Olona
- Nomina come componente del Gruppo Aziendale "Attività di Internal Auditing" A.O. Sant'Antonio Abate di Gallarate. Delibera n.606 del 2 ottobre 2015.
- Nomina come componente del Comitato Scientifico Aziendale (ex A.O. Gallarate). Delibera n. 443 del 2 luglio 2015.
- Nomina come Risk Manager Aziendale (ex A.O. Gallarate). Delibera n.511 del 4

Settembre 2014.

- Nomina come componente del Gruppo di Verifica della Documentazione clinica (GruppoVEDO). Delibera n. 678 del 5 dicembre 2013. Con specifiche funzioni organizzative del Gruppo.
- Nomina come componente del Gruppo di Miglioramento Multidisciplinare (GMM) per la stesura di un PDT finalizzato al tempestivo riconoscimento e trattamento della sepsi grave. Delibera n. 629 del 14 novembre 2013.
- Dal 2013 Referente Aziendale (sia per ex A.O. Gallarate che attualmente per ASST Valle Olona) della rete aziendale WHP (Work Place Heath Promotion) Aziende che promuovono la salute.
- Nomina come componente del Gruppo di Coordinamento per le attività di gestione del rischio clinico (ex A.O. Gallarate). Delibera n. 147 del 21.03.2013.
- Coordinatore organizzativo dei gruppi operativi dell'Azienda Ospedaliera Sant'Antonio Abate di Gallarate (sia Gruppi per attività relative al Rischio Clinico che Gruppi relativi all'attività CIO, nonché del Gruppo VE.DO).
- Da Gennaio 2009 a Gennaio 2016 componente della commissione tecnica per la lotta contro le infezioni ospedaliere (CIO) dell'A.O.Sant'Antonio Abate di Gallarate (ultima delibera 322 del 12 Giugno 2014 Comitato per il Controllo delle Infezioni Ospedaliere. Aggiornamento composizione e aggiornamento Piano aziendale CIO 2013-2014). Coordinatore delle attività proposte dal Comitato. Stesura dei Piani Aziendali e coordinatore dei gruppi operativi.
- Dal 2003 al 2005 nomina di Rappresentante studenti del corso di laurea in Assistenza Sanitaria, facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Siena (SI).

- Competenze professionali
- Pubblicazione di un Abstract .Position Paper "Officina delle Idee" 16° Forum del Risk Management in Sanità, tenutosi ad Arezzo dal 30 Novembre al 3 Dicembre 2021. Titolo del progetto: *"Mappatura dei rischi in ASST Valle Olona"*.
 - Pubblicazione di un articolo sulla Monografia Covid-19 "La pandemia da coronavirus e le organizzazioni sanitarie complesse: progetti, idee, start up, innovazioni tecnologiche, modelli organizzativi"- Edizione 2021 Titolo: *"Mappatura delle competenze infermieristiche per la selezione e l'allocazione nei setting di cura per covid-19"* (link di accesso: https://www.quotidianosanita.it/m/lavoro-e-professioni/articolo.php?articolo_id=96112).
 - Presentazione di un Abstract al 15° Forum del Risk Management in Sanità, tenutosi ad Arezzo dal 15 al 18 Dicembre 2020 (via web), con la pubblicazione dell'Abstract nella sezione "Officina delle Idee-Speciale COVID". Titolo del progetto: *"Implementazione di un sistema atto a gestire la corretta diffusione di informazioni documentate in corso di un'emergenza sanitaria"*.
 - Partecipazione, in qualità di docente, al VII Congresso Nazionale AITASIT "La gestione del dato sanitario elettronico". Titolo della relazione: "La caduta del paziente in ambiente ospedaliero, tra cultura, responsabilità dell'operatore sanitario e sicurezza del paziente-Presentazione di un caso clinico". Genova, 19

Novembre 2016.

- Ammissione in qualità di relatore al 10° Forum del Risk Management in Sanità, tenutosi ad Arezzo dal 24 al 27 Novembre 2015, con una comunicazione inserita nella sezione dedicata alla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (24 Novembre 2015), comunicazione dal titolo *"L'analisi della documentazione clinica può migliorare l'appropriatezza d'uso della profilassi antibiotica perioperatoria: l'esperienza del gruppo VE.DO."*
- Ammissione e partecipazione in qualità di relatore al 9° Forum Risk Management in Sanità anno 2014. *"Nuovo patto per la salute equità e diritto del cittadino alla salute innovazione in ospedale e territorio"*. Arezzo, 25-26-27-28 Novembre 2014. Predisposizione e presentazione di un poster al tavolo tematico *"L'albero delle infezioni"* dal titolo *"Gli studi di prevalenza: uno strumento per monitorare l'andamento delle Infezioni in Azienda"*. Relatrice di una presentazione presso la sala Regioni del Forum al corso dal titolo *"Prevenzione e controllo delle infezioni"*. Titolo della relazione presentata: *"Gli studi di prevalenza: uno strumento per monitorare l'andamento delle Infezioni in Azienda"*.
- Conoscenza ed utilizzo dello strumento Failure Mode and Critical Effect Analysis (FMECA)-Analisi proattiva della gestione del rischio.
- Conoscenza ed utilizzo dello strumento Root Cause Analysis (RCA): strumento di analisi del rischio, che analizza le cause profonde che hanno portato al verificarsi di un evento.
- Conoscenza ed utilizzo dello strumento Safety Walk Round, strumento utile per la valutazione del rischio.
- Conoscenza ed utilizzo nella pratica professionale di Risk Manager di Audit Clinici.
- Conduzione di indagini epidemiologiche.
- Buona padronanza dei processi di controllo qualità, acquisita attraverso la verifica delle procedure, Istruzioni Operative e Protocolli destinati al Direttore Sanitario, prima dell'approvazione dei documenti stessi.
- Predisposizione dei Piani Aziendali annuali di gestione del rischio clinico.
- Stesura dei Piani per la prevenzione ed il controllo delle Infezioni Ospedaliere, in collaborazione con il Direttore Sanitario.
- Partecipazione agli incontri del Comitato Valutazione dei Sinistri (CVS).
- Componente e coordinatore di gruppi di lavoro istituiti per la produzione di procedure/protocolli aziendali.
- Redazione di numerosi documenti Aziendali (Procedure Generali, Istruzioni Operative, Regolamenti).
- Organizzazione di corsi di formazione in qualità di Refente/Docente in collaborazione con il Direttore Sanitario e l'Ufficio Formazione, in tema di gestione del rischio clinico e rischio infettivo in Azienda.

Competenze informatiche Conoscenza ed utilizzo (nonché implementazione in Azienda) della piattaforma informatizzata per la segnalazione degli eventi. Sistema di Incident Reporting informatizzato (applicativo denominato RMIS).

- Conoscenza ed utilizzo (nonché implementazione in Azienda) della piattaforma informatizzata per la segnalazione degli eventi. Sistema di Incident Reporting informatizzato (applicativo denominato WEB HOSPITAL).
- Conoscenza ed utilizzo (nonché implementazione in Azienda) della piattaforma informatizzata per la segnalazione degli eventi . Sistema di Incident Reporting informatizzato (applicativo denominato RISK BUSTER).
- Ottima padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel).
- Conoscenza ed utilizzo Software “Dama di coorte” , database EpiInfo, programma SIROH-GEST (utilizzato dall'Istituto Spallanzani di Roma per l'inserimento degli infortuni relativi al rischio biologico), applicativo Powerlab (utilizzato per l'inserimento e la verifica degli esami di laboratorio), applicativo Adtwed ed applicativo Isolabella (utilizzati per la ricerca dei ricoveri aziendali).
- Conoscenza ed utilizzo del Sistema Bibliotecario biomedico Lomnardo (SBBL).
- Conoscenza ed utilizzo motore di ricerca Pub-Med.
- Ottima conoscenza ed utilizzo di Internet.

Patente di guida Patente B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", nonché del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ulteriori informazioni Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 -Codice in materia di protezione dei dati personali ”e dell'art. 13 GDPR 679/16-Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali . ”

Città, Gallarate
Data, 13/04/2022

NOME E COGNOME
(FIRMA)
